

**Algemene Voorwaarden**  
**van de besloten vennootschap Frontyr B.V., handelend onder de naam Frontyr, te Velsbroek (2016).**

**Artikel 1 Definities**

1. Onder Frontyr wordt verstaan: Frontyr B.V., handelend onder de naam Frontyr, haar vennoten en bestuurders.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de wederpartij die een opdracht tot dienstverlening aan Frontyr heeft verstrekt, al dan niet op basis van een abonnement, zoals bedoeld in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden.
3. Onder dienstverlening wordt verstaan: alle werkzaamheden en (rechts)handelingen die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige (rechts)verhoudingen tussen Frontyr en opdrachtgever.
2. Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de voor Frontyr werkzame personen.
3. Afwijking van artikelen in deze Algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk. De overige artikelen in deze Algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort hun gelding houden.
4. Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontlenen.
5. Toepassing van door opdrachtgever ingeroepen Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, die zoveel mogelijk op de nietige dan wel vernietigde bepaling aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Frontyr om andere redenen geen beroep kan doen.

**Artikel 3 Abonnement**

1. Een abonnement op de dienstverlening van Frontyr wordt voor de duur van een kalenderjaar, hierna te noemen 'abonnementsjaar', aangegaan.
2. Als ingangsdatum van het abonnement geldt de eerste dag van de maand waarin opdrachtgever voor akkoord heeft getekend.
3. De kosten voor het abonnement op de dienstverlening worden jaarlijks aan het begin van het abonnementsjaar in rekening gebracht.
4. Het abonnement wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van het betreffende abonnementsjaar.
5. Van tevoren ingekochte uren, waaronder tevens verstaan delen van uren, die al dan niet volledig zijn opgebruikt, vervallen aan het einde van het abonnementsjaar van rechtswege.

**Artikel 4 Overeenkomst van opdracht**

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Frontyr is aanvaard.
2. Opdrachtgever wordt geacht met de door Frontyr voorgestelde wijze van uitvoering in te stemmen tenzij opdrachtgever binnen twee kalenderdagen hiertegen een schriftelijk bezwaar indient.
3. De door Frontyr aangegane verbintenissen houdt nooit meer in dan een inspanningsverplichting.
4. Frontyr is te allen tijde bevoegd de overeenkomst uit te laten voeren door derden.
5. Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht derden wenst te betrekken, zal opdrachtgever daartoe slechts overgaan na overleg met en verkregen schriftelijke toestemming van Frontyr.
6. Frontyr geeft geen garantie op gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden. Voorts garandeert Frontyr niet dat de gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze bestemd heeft.

**Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient Frontyr steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en hieraan alle medewerking te verlenen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Frontyr ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig dan wel niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Frontyr of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Frontyr het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Frontyr het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Indien en voor zover opdrachtgever daartoe verzoekt, worden de aan Frontyr ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

**Artikel 6 Geheimhouding**

1. Frontyr zal door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever als zodanig schriftelijk is aangemerkt niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor de informatie is verkregen.
2. Onder informatie wordt mede verstaan: alle bescheiden, duurzame (geluids)dragers, etc.
3. In afwijking op het in lid 1 gestelde, behoudt Frontyr zich, bij een civiele, tucht- of strafprocedure, het recht voor alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie in de procedure te betrekken.

**Artikel 7 Honorarium**

1. Het honorarium van Frontyr wordt vastgesteld op basis van de tijdsduur van de dienstverlening die in het kader van de opdracht is verricht, uitgedrukt in eenheden van zes minuten, waaronder mede begrepen normale secretariaats- en reistijden en de door Frontyr gebruikelijk gehanteerde uurtarieven.
2. Het honorarium van Frontyr is niet afhankelijk van het resultaat van de dienstverlening.
3. Onder verschotten wordt verstaan: de kosten die Frontyr in het belang van de uitvoering van de dienstverlening maakt.
4. Over alle door opdrachtgever aan Frontyr verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

**Artikel 8 Betaling**

1. Het honorarium, de verschotten en overige al dan niet met het abonnement, zoals bedoeld in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden samenhangende kosten, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de factuur zonder aftrek van enige korting, schadevergoeding en/of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen op een door Frontyr aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de aard en de omvang van de werkzaamheden of de situatie van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, behoudt Frontyr zich het recht voor een voorschot voor (verdere) dienstverlening te vragen.
4. Indien opdrachtgever niet betaalt binnen de gestelde termijn, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt gerekend, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt.

**Artikel 9 Reclames**

1. Indien aan opdrachtgever is gebleken dat Frontyr de opdracht niet deugdelijk heeft uitgevoerd, stelt opdrachtgever Frontyr hier schriftelijk van in kennis.
2. De uitvoering van de opdracht geldt als deugdelijk, indien opdrachtgever niet binnen veertien kalenderdagen na uitvoering van de opdracht een schriftelijk bezwaar, als bedoeld in lid 1, bij Frontyr heeft ingediend.
3. De factuur van Frontyr geldt als correct, indien opdrachtgever niet binnen acht kalenderdagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar bij Frontyr heeft ingediend.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Frontyr is niet aansprakelijk voor schade wegens de inhoud van door Frontyr uitgevoerde werkzaamheden, verleende diensten, gegeven adviezen of verrichte onderzoeken of de gevolgen daarvan.
2. Frontyr is niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de opdracht door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.
3. De verplichting tot vergoeding van schade zal niet meer bedragen dan het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte.
4. De aansprakelijkheid van Frontyr is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Frontyr gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
5. Frontyr is nimmer aansprakelijk voor schade door derden, zoals bedoeld in de leden 5 en 6 van artikel 4 van deze Algemene voorwaarden.
6. Leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Frontyr kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de opdrachtgever invoeren ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de opdrachtgever worden aangesproken.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, aanbiedingen, aanvaarding en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.